



Działania realizowane w ramach projektu „Stáže zagraniczne dla uczniów i absolwentów szkół zawodowych oraz mobilność kadry kształcenia zawodowego” finansowany ze środków PO WER na zasadach programu Erasmus+ sektor Kształcenie i szkolenia zawodowe przez Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 3 w Malborku

**2016-1-PL01-KA102-024213 „Europejskie doświadczenie – lepszy start”**



**Dla każdego coś innego,  
czyli praktyki w Hotelach  
FENIX \*\*\*\***

**Prezentacja: Dominika Pyłaci i Monika Sokołowska**



**Kompleks Hoteli Fenix to w zasadzie cztery różne oferty dla klientów o odmiennych upodobaniach.**

**Hotele mieszczą się pod tym samym adresem przy placu Marques de Pombal.**

**Obiekt oferuje gościom cztery standardy w hotelach Fenix: Lisboa, Urban, Garden i Music.**

**To duży kompleks hotelowy, dlatego ośmiu uczniów odbywających tam praktyki, zawsze miało co robić.**



**Wszechstronne usługi jakie świadczy hotel zapewniły miejsca praktyk hotelarzom, uczniom uczącym się obsługi turystycznej, oraz żywienia i usług gastronomicznych.**

**Podczas praktyk mieliśmy okazję pracować w różnych działach.**



**Wszystkie pokoje w sieci Hoteli Fénix wyposażone zostały w doskonale oświetlone biurko, internet wi fi, telewizję kablową, eleganckie łazienki, klimatyzację i sejf.**

**Każdy z obiektów wchodzących w skład kompleksu zapewnia gościom indywidualność zgodną z ich potrzebami np.**

**Hotel Fenix Music – oferuje gościom 109 pokoi inspirowanych muzyką.**



**106 Pokoi w części Fenix Garden stworzono inspirowując się jasnymi kolorami i motywami kwiatowymi**

**Hotel Fenix Lisboa to 192 pokoje, których wnętrza urządzone dla wymagających klientów, wyjątkowo elegancko i z wyczuciem.**



**Hotel Fenix Urban to hotel, dla tych którzy licząc na standard, nie chcą przepłacać za zbędne dodatki – 154 pokoje urządzone w nim w jasnych barwach, klasycznie i wygodnie z zachowaniem 4\* standardu.**



# HF Fenix Lisboa \*\*\*\*

Dominika i Zosia najczęściej odbywały praktyki w restauracji na pierwszej zmianie, a na drugiej w barze.

W restauracji podawane są dania kuchni europejskiej, w tym portugalskiej, serwowane w porze śniadania, lunchu i kolacji.

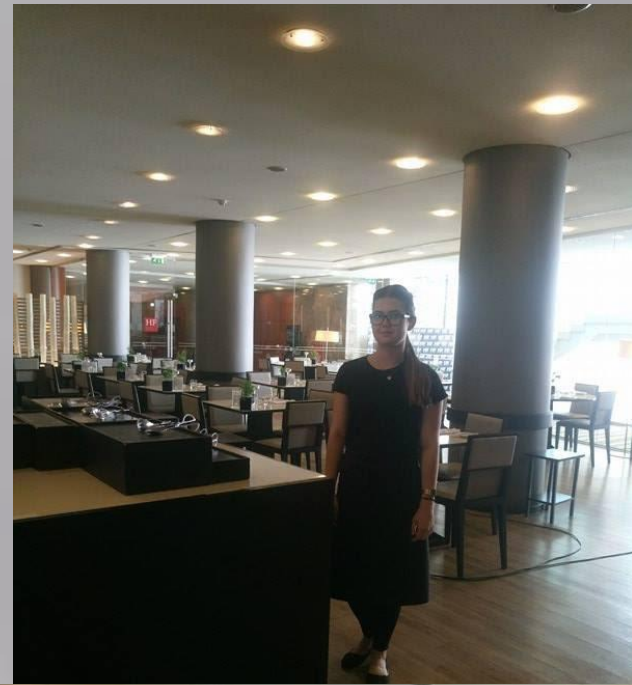


## **Codzienne obowiązki jakie wykonywały to m.in:**

- obsługa gości podczas śniadań, brunchy i bankietów
- nakrywanie do stołu
- sprzątanie stołów po konsumpcji gości
- przygotowywanie pełnej zastawy stołowej
- przygotowanie restauracji na czas lunchu

## **Obsługa baru w tym:**

- przygotowywanie koktajli, mocktajli
- drinków, parzenie kawy,
- przygotowywanie koktajli ze świeżych owoców





**Podczas pracy zawsze można było liczyć na wsparcie pracowników ich dobre słowo i optymizm, którym codziennie nas zarażali.**



W ciągu tych czterech tygodni staliśmy się wszyscy częścią zespołu i dobrze się rozumieliśmy.



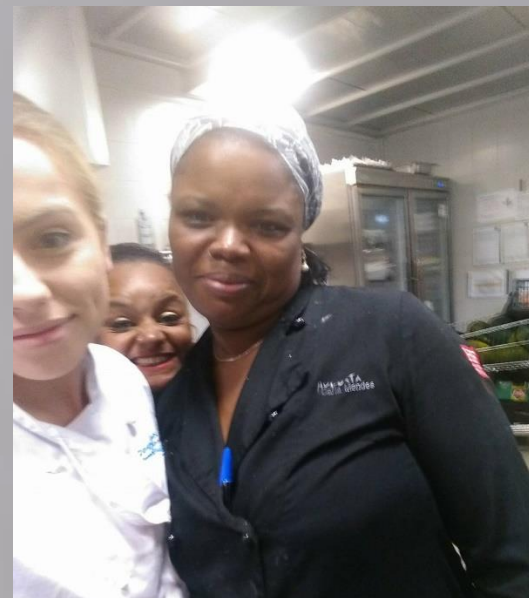
# HF Fenix Lisboa \*\*\*\*

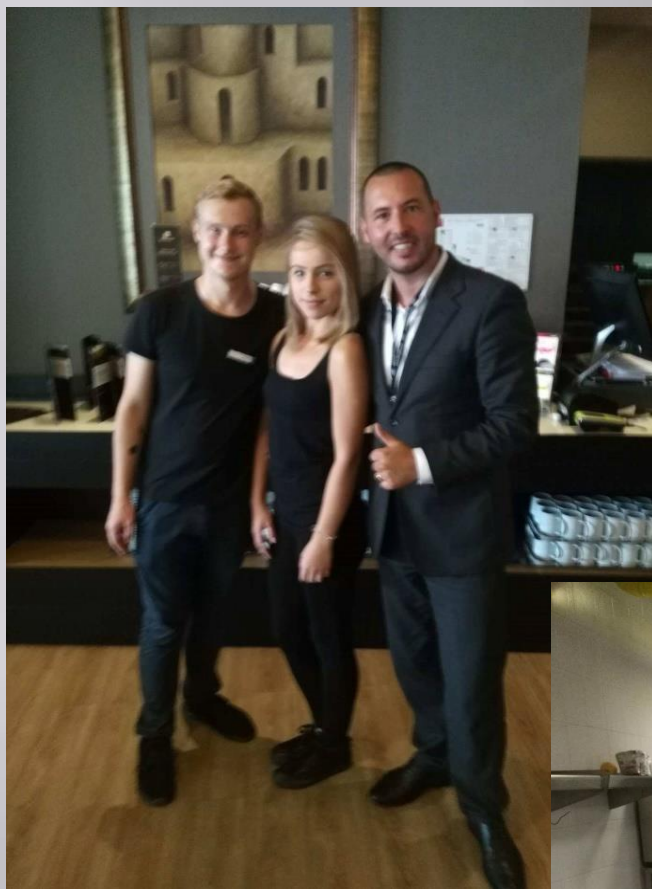
Monika swoje praktyki odbywała w dwóch miejscach. Od godziny 8:00-12:00 pracowała na kuchni w HF Fenix Lisboa, natomiast od godziny 13:00 – 16:00 pracowała w barze przy hotelowym basenie w HF Fenix Music



**Pracując w kuchni codziennie przygotowywała to, co trafiało na stoły gości podczas śniadań:**

- układała sery i szynkę na tace.
- kroїła i dekorowała półmiski z owocami.
- piekła ciasta oraz ciasteczka.
- przygotowywała desery według hotelowych receptur
- przygotowywała drobne przekąski serwowane gościom podczas bankietów.

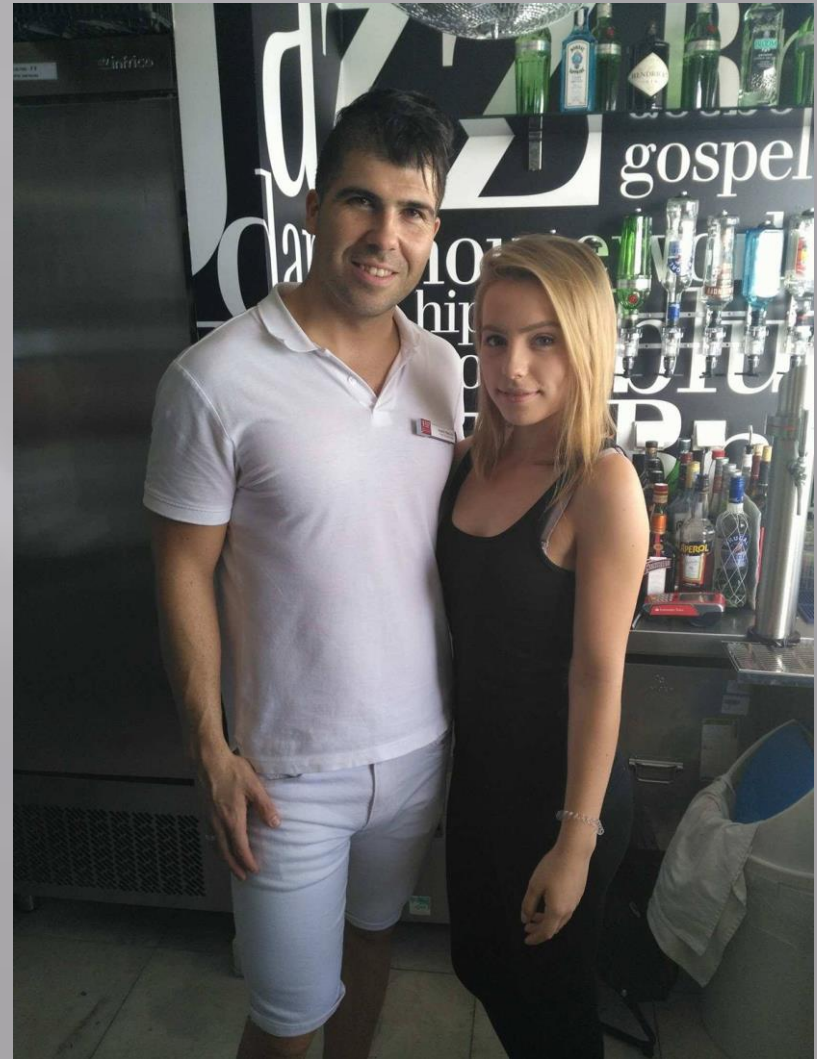




**Monika jest bardzo pogodną i uśmiechniętą dziewczyną, dlatego szybko zyskała sobie sympatię całego zespołu i stała się jego częścią.**

## Pracując w barze na basenie Monika uczyła się:

- dekorowania owocami koktajli i moktajli
- przyrządzania drinków
- obsługi klientów
- utrzymywania porządku w strefie obsługi klienta i na stanowisku barowym
- polerowania szkła i sztućców





**Razem z Moniką w barze po południu pracowali także Maciek i Angelika, którzy wykonywali te same obowiązki.**



# HF Fenix Garden \*\*\*\*

Od 8.00 do 12.00  
podczas serwisu  
śniadaniowego Asia  
i Anagelika  
pracowały w części  
Hotelu Fenix  
Garden.

Asia odbywała  
praktykę w kuchni,  
a Angelika na sali  
konsumenckiej .





## **Codzienne obowiązki dziewczyn to:**

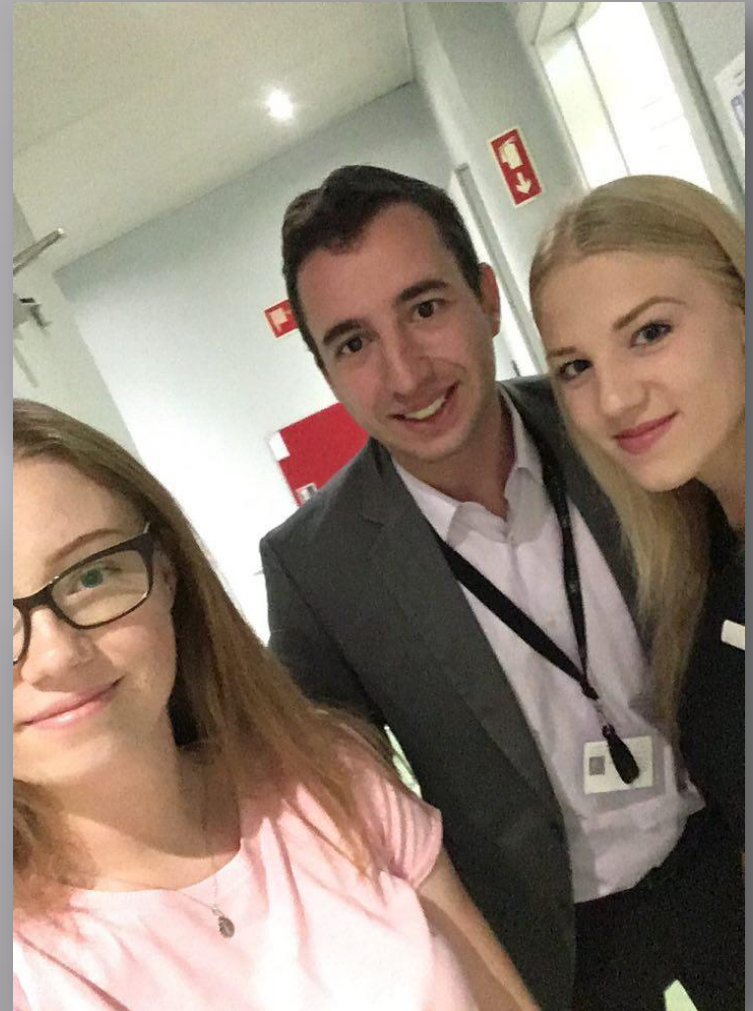
- obsługa gości podczas śniadań
- udzielanie informacji gościom
- sprzątanie stolików po skończonym śniadaniu przez gości
- nakrywanie nowej zastawy stołowej
- pieczenie ciast i ciasteczek
- układanie serów i szynki na półmiski
- krojenie i układanie owoców
- przygotowywanie małych deserów



**Pod czujnym okiem  
współpracowników Asia uczyła  
się przyrządzać pyszne ciasta i  
babeczki, serwowane gościom  
do śniadania.**



**Ludzie z jakimi pracowały dziewczyny, to zgrany zespół, który szybko je zaakceptował i stworzył przyjazną atmosferę podczas pracy.**

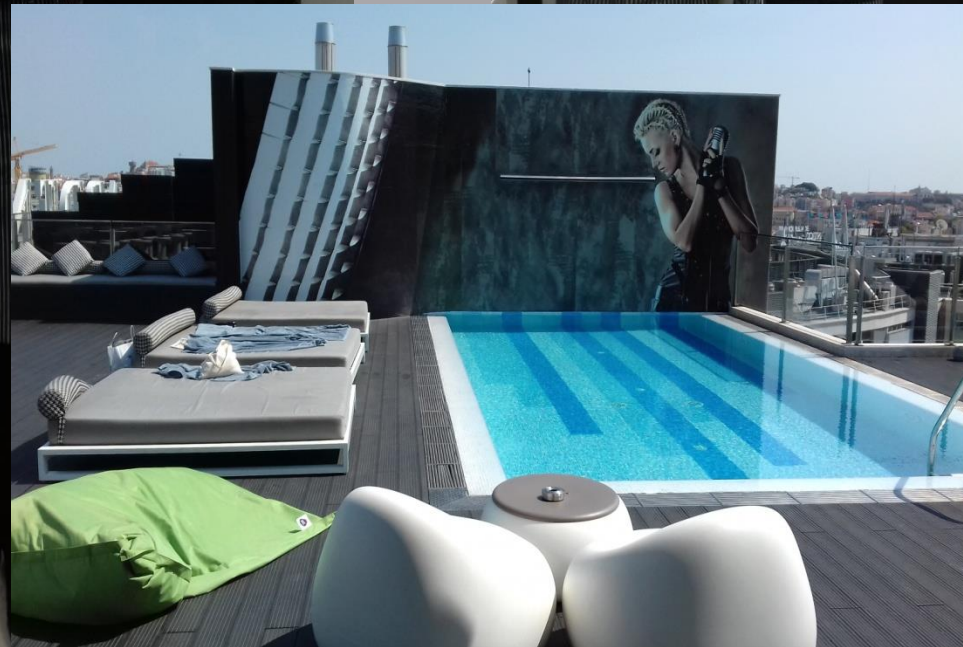


**Dziewczyny zawsze mogły na nich liczyć. Chętnie dzielili się swoją wiedzą, zawsze byli uśmiechnięci i przyjaźni.**



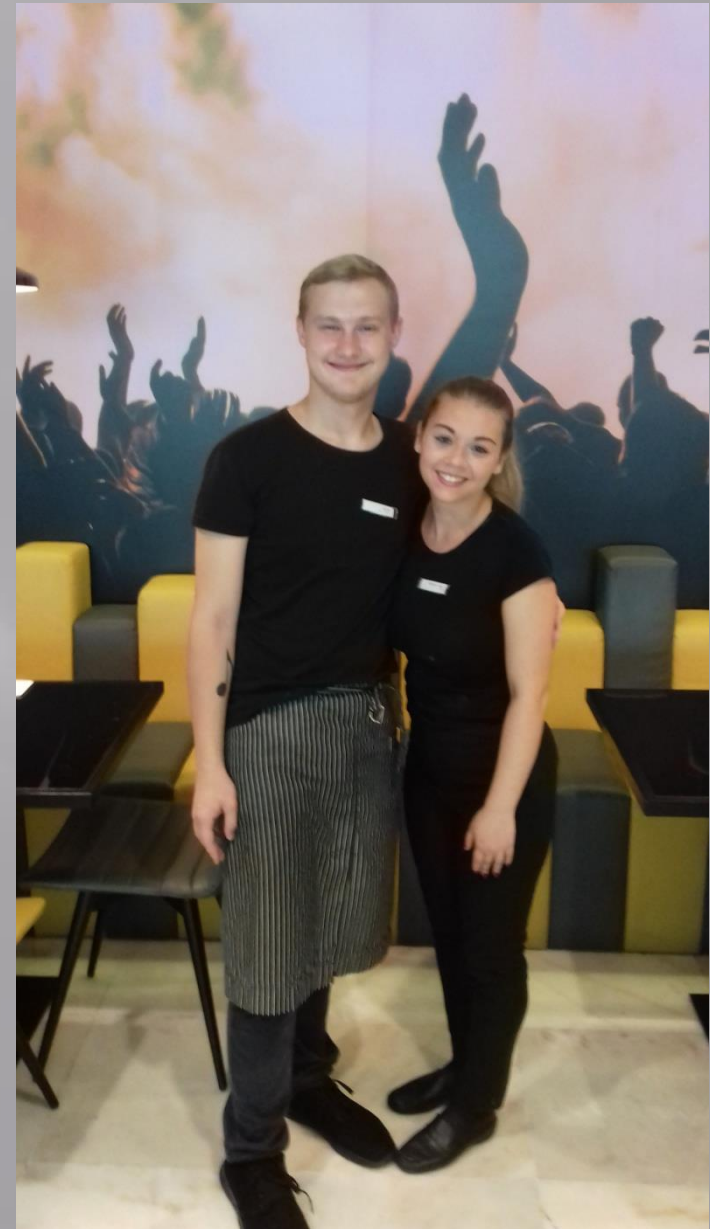
## HF Fenix Music \*\*\*\*

Maciek najczęściej w porze śniadaniowej odbywał praktykę w sali restauracyjnej w hotelu HF Fenix Music w godzinach 8:00 – 12:00. Po południu, kiedy otwierano bar, obsługiwał wspólnie z dziewczynami klientów spragnionych relaksu z drinkiem lub koktajlem nad basenem.



**Podczas pracy w dziale restauracyjnym do jego obowiązków należała:**

- obsługa gości
- utrzymywanie czystości na sali restauracyjnej
- przygotowanie restauracji na następny dzień
- uzupełnianie bufetu
- nakrywanie nowej zastawy stołowej



**Maciek tak jak dziewczyny,  
szybko zaprzyjaźnił się z całym  
zespołem**



## HF Fenix Urban\*\*\*\*

W hotelu Fenix Urban odbywali praktyki Paulina i Janek. Pracowali najczęściej w części restauracyjnej i w hotelowej kuchni, ponieważ w porze śniadaniowej do przerwy na lunch, zwykle tam było najwięcej pracy.





## **Paulina była odpowiedzialna za:**

- obsługę gości podczas śniadań
- dokładanie brakujących dań
- sprzątanie stolików po skończonym śniadaniu przez gości
- przygotowywanie sali na następny dzień
- przygotowywanie drinków w barze
- nakrywanie nowej zastawy stołowej
- krojenie i układanie owoców
- przygotowywanie małych deserów



## Do obowiązków Janka należała:

- obsługa gości
- obieranie, krojenie i układanie owoców i warzyw na talerze
- krojenie i układanie na talerze wędlin oraz serów
- przygotowywanie jajecznicy
- pieczenie croissantów, ciast, ciasteczek, zapiekanek oraz babeczek
- przygotowywanie deserów
- dekorowanie deserów
- przygotowywanie przystawek na bankiety organizowane w hotelu



**W swojej pracy wszyscy spotkaliśmy wspaniałych ludzi, dzięki którym wiele się nauczyliśmy i poznaliśmy możliwości naszych zawodów „od kuchni”**



**Przekonaliśmy się, jak ważna  
jest praca zespołowa, kiedy  
pracuje się w dużym  
przedsiębiorstwie.**



**Teraz wiemy, że sukces jednostki, to sukces całego zespołu, bo sami niewiele zdołaliśmy. Te praktyki nauczyły nas tolerancji, szacunku i zrozumienia dla drugiego człowieka.**

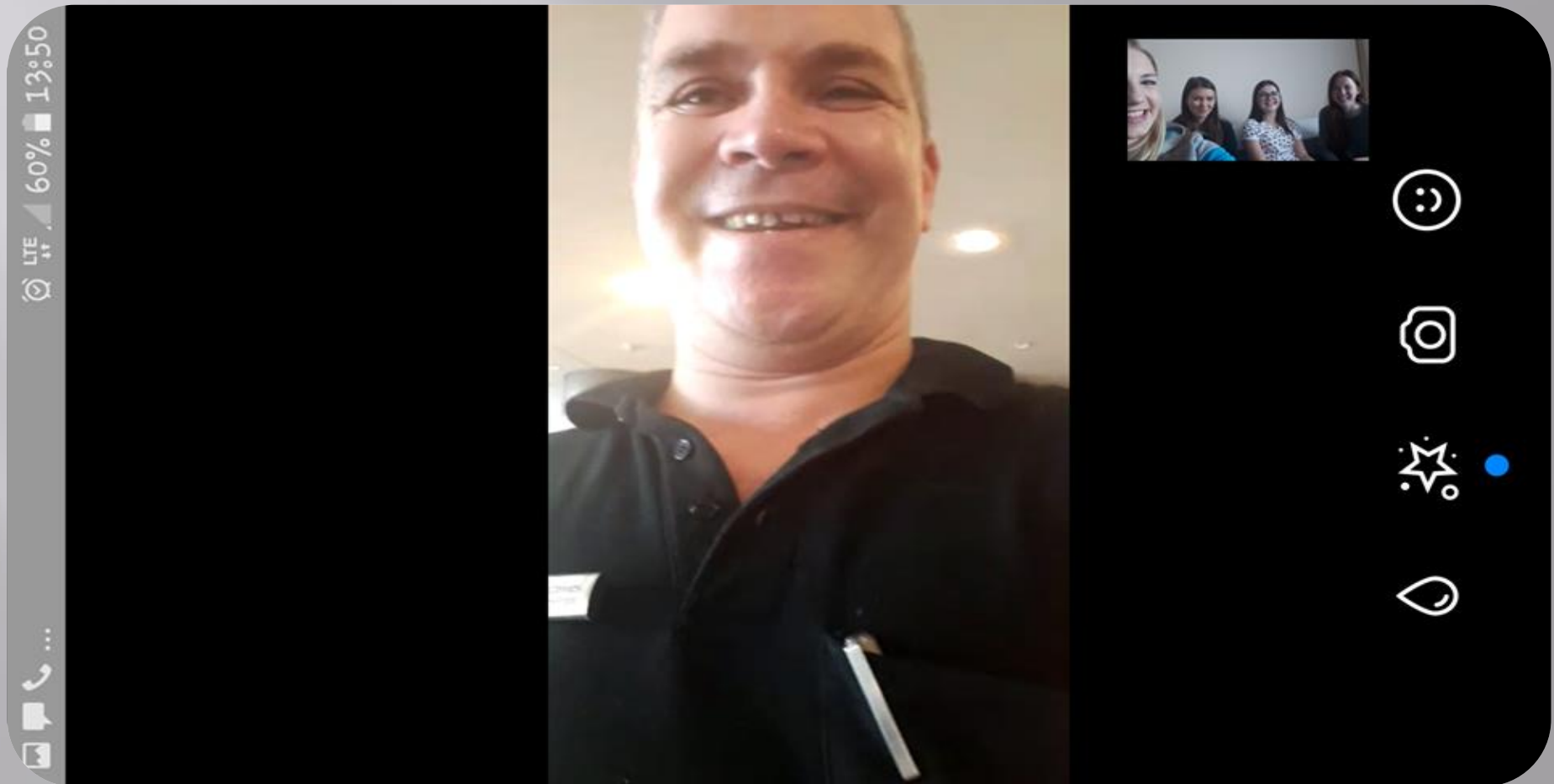


Podczas tych czterech tygodni wiele się nauczyliśmy, zdobyliśmy doświadczenia jakich wcześniej nie mieliśmy. Kurs języka portugalskiego w jakim uczestniczyliśmy, pozwolił nam poznać podstawowe zwroty grzecznościowe i ułatwił nawiązywanie dobrych relacji ze współpracownikami i gośćmi, jakich obsługiwaliliśmy. Poprawiliśmy także swoją znajomość języka angielskiego i przełamaliśmy lęk przed porozumiewaniem. Sami nie wiemy, kiedy zniknęła początkowa nieśmiałość.

To była prawdziwa szkoła życia i samodzielności. Nauczyliśmy się wzajemnego szacunku i lepiej się poznaliśmy.



W Hotelu Fenix zdobyliśmy także nowych przyjaciół, z którymi nadal utrzymujemy kontakty dzięki portalom społecznościowym. Wymieniamy się pozdrowieniami, rozmawiamy przez internet...



To była niesamowita przygoda o jakiej będziemy pamiętać do końca życia.

Dziękujemy za uwagę! 😊

